

ПРОТОКОЛ

по проведению опроса потребителей услуг,
оказываемых муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Муниципальный центр духовной культуры»

02 сентября 2017г.

Сроки проведения опроса – 2 квартал 2017г.

Число потребителей услуг, принимавших участие в опросе – 70 чел.

Результаты опроса:

Как часто Вы и Ваш ребёнок посещаете наше учреждение?

Несколько раз в месяц – 74%

Один раз в месяц

Один раз в три месяца

Впервые в учреждении – 26%

Устраивает ли Вас наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, и т.п.)

Да – 100%

Нет – 0%

Устраивает ли Вас время оказания услуги (или часы работы учреждения)

Да – 100%

Нет – 0%

Устраивает ли Вас комфортность получения услуги, включая материально-техническое оснащение помещения.

Да – 100%

Нет – 0%

Устраивает ли Вас профессионализм, оперативность оказания услуги работниками учреждения

Да – 100%

Нет – 0%

На основании проверки бланков анкет для посетителей протокол опроса утверждаю.

Директор МБУК МЦДК _____ Шафоростова С.А.

